



APPACDM de Vila Nova de Poiares
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'Fam' and 'deg']

Relatório de Atividades de 2024

O presente relatório pretende elencar o que de mais relevante aconteceu durante o ano, avaliando a concretização das ações previstas no Plano de Atividades da organização para o período.

O ano começou com uma inspeção pelo Departamento de Fiscalização do Instituto da Segurança Social, que decorreu nos dias 29 de janeiro e 6 de fevereiro na sede e no Centro de Figueira de Lorvão. Desta inspeção resultaram algumas situações que deram origem a uma suspensão e processo disciplinar à então Diretora Técnica do Lar Residencial, por procedimentos inadequados e alguns deles à margem da lei. Registou-se a saída desta trabalhadora em 31 de maio de 2024.

Foram ainda detetadas inconformidades ao nível de procedimentos internos e registos, que foram prontamente corrigidas e cujas evidências foram remetidas ao Departamento de Fiscalização.

Em 9 de maio de 2024, após receção das conclusões e recomendações da inspeção, foi consultado o processo na Unidade de Fiscalização, em Coimbra, pelo Presidente, Tesoureira e Advogado, e dada sequência às recomendações que nele constavam.

Sem dúvida que este foi um processo muito difícil a nível interno, considerando que se tratava de uma trabalhadora com longos anos de trabalho e de experiência, respeitada pelos utentes e pelos restantes trabalhadores, que sempre ocupou cargos de liderança. Contudo, como foi verificado pelas inspetoras, os procedimentos utilizados na gestão do Lar Residencial e na relação com a comunidade evidenciava um desrespeito pela instituição, pela Direção, e até pela lei e orientações da entidade de tutela.

Apesar de tudo, esta situação traduziu-se numa oportunidade de melhoria na instituição, e promoveu alterações ao nível dos procedimentos internos, registos, adequação às recomendações e a uma vontade inabalável de melhorar toda a gestão operacional. Nesta linha, a instituição aderiu e integra o Projeto Q+ em rede, para implementação de Sistema de Gestão da Qualidade, que contempla formação e capacitação de trabalhadores e auditorias internas de prevenção.

Em 10 de maio de 2024 foi submetida candidatura para criação da nova resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário, para abranger 40 utentes, contemplando aquisição de equipamento hoteleiro e de lavandaria para responder ao aumento da necessidade e capacidade de resposta. Apesar dos esforços e justificações apresentadas, foi recebida, em 18 de outubro, a decisão de indeferimento. Contudo, e porque consideramos – nós, a empresa que preparou a candidatura e o gabinete de advogados – que o indeferimento não tem pressupostos válidos, foi solicitado a preparação de uma ação de impugnação para apresentar ao tribunal Administrativo e Fiscal de Coimbra. Aguardamos decisão.

Em 3 de junho de 2024 foi também submetida candidatura para financiamento de aquisição de uma viatura elétrica de 9 lugares com transformação para transporte de pessoas com mobilidade condicionada. Esta viatura virá colmatar uma lacuna no Centro em Vila Nova de Poiares, onde não existe qualquer veículo adequado para transporte de cadeira de rodas.

Em 1, 8 e 10 de outubro foram efetuadas visitas de acompanhamento pela Técnica da Segurança Social a todas as respostas sociais. Nos seus Relatórios constam recomendações e medidas a implementar, nomeadamente a alteração das percentagens das comparticipações familiares de acordo com o previsto no Anexo da Portaria 218-D/2019, além das questões já recorrentes com o edificado e as respetivas licenças de utilização.

No âmbito destas visitas foi solicitado à Técnica, informação sobre o pedido de apoio no âmbito do Fundo de Socorro Social para obras urgentes no Lar Residencial, submetido em junho de 2023. Foi informada que o mesmo não foi deferido, considerando o valor necessário para a realização dessas obras seria facilmente obtido internamente pela adequação das percentagens de comparticipação familiar às legalmente estabelecidas.

Neste sentido, foram analisadas e alteradas as percentagens aplicadas para comparticipação familiar no CACI e no Lar Residencial, aproximando-as das definidas na Portaria já identificada, embora definindo percentagens diferentes de acordo com a percentagem de incapacidade atribuída pelo Atestado Médico de Incapacidade Multiuso de cada utente, sendo também solicitada documentação necessária para elaboração de novos estudos socioeconómicos de cada agregado familiar.

Reconhecemos que estas alterações (CACI passou de 25% para um mínimo de 40%; Lar Residencial passou de 55% para um mínimo de 75%) têm impacto no orçamento familiar, e estes valores foram explicados às famílias respondendo às suas dúvidas. Assumimos estas alterações para que a instituição possa acolher as recomendações da Segurança

Social, e aceder a financiamento para melhoria da qualidade dos seus serviços e da vida dos seus utentes e residentes.

De acordo com o Plano de Atividades aprovado para o ano, foram desenvolvidas iniciativas em linha com o tema “Capacitação e Mobilidade”, e tendo como objetivos principais a qualidade de vida das Pessoas com Deficiência Intelectual e Incapacidades nas suas diversas dimensões, a promoção da sua autonomia e autodeterminação e a criação de oportunidades de formação profissional e emprego dentro do quadro legal em vigor.

Neste contexto, as ações concretizadas em 2024:

Ao nível das infra-estruturas e equipamentos:

Do Centro João Pedroso de Lima

- Realizámos a manutenção geral das instalações, dentro dos recursos financeiros disponíveis.
- No seguimento das recomendações aquando da reunião em 18/01/2023 no Centro Distrital de Coimbra, foi iniciada a elaboração de Projeto de Arquitetura do CJPL para responder às exigências da Portaria nº70/2021 de 26/3. Contudo, face à informação que esta Portaria será objeto de revisão durante o ano de 2025, foi suspensa a sua preparação, aguardando-se desenvolvimentos.

Do Centro de Figueira de Lorrão – Penacova

- No sentido de ser avaliada a possibilidade de requalificação do espaço do Centro de Bem Estar Social da Freguesia de Figueira de Lorrão-CBESFFL e a alteração da titularidade do acordo de cooperação da resposta social para aquela entidade, foi realizada uma reunião com elementos da Direção de ambas as instituições no dia 13 de dezembro de 2024.

Deliberado solicitar uma reunião à Exm^a Diretora da Segurança Social, Dr^a Manuela Veloso, para analisar a situação com a entidade de tutela, avaliando opções e soluções.

Da Casa do Arco Íris

- Acolhendo as recomendações e orientações da Inspetoras da Unidade de Fiscalização do Centro, foi iniciado um processo de reestruturação administrativa e organizacional do Lar Residencial, envolvendo Direção e toda a Equipa Técnica e Operacional.

- De acordo com as recomendações da Técnica na visita de acompanhamento da Segurança Social, foi iniciado novo processo para solicitar apoio financeiro no âmbito do Fundo de Socorro Social, que incluirá as obras necessárias e urgentes, bem como a requalificação/substituição de mobiliário adequado.
- Em 25 de novembro, foi instalada uma máquina de lavar loiça na cozinha do Lar Residencial graças a um donativo angariado no âmbito do evento da Rota da Chanfana. Embora tenha assegurado uma parte do custo, esta iniciativa permitiu que a instituição tenha de assumir um valor mais reduzido.

Ao nível das Respostas Sociais:

Dos Centros de Atividades e Capacitação para a Inclusão:

- De 15 a 19 de julho, realizou-se Campo de Férias em Mira, na Fundação Padre Manuel Antunes, para os utentes do Centro João Pedroso de Lima, uma vez que a Autarquia de Vila Nova de Poiares informou não existir condições naquele período para a estadia dos utentes em Quiaios;
- De 16 a 18 de julho, realizou-se também Campo de Férias em Mira, no mesmo espaço, para os utentes do Centro de Figueira de Lorvão;
- Desenvolveram-se os Planos Individuais através de atividades estruturadas em diversas áreas, nomeadamente Manutenção de Competências Práticas, Estimulação Sensorial e Cognitiva, Bem-estar e Relaxamento, Imaginação e Criatividade, Competências Motoras, Comportamentos e Condição Psicológica, Competências Profissionais e Promoção de Hábitos Saudáveis;
- Dada continuidade ao Protocolo de Cooperação para a manutenção dos espaços ajardinados estabelecido com a Autarquia de Vila Nova de Poiares, no âmbito do qual é efetuada a manutenção do Jardim Municipal, evidência das competências dos utentes;
- Dada continuidade ao Protocolo de Parceria com a APIN-Empresa intermunicipal do Pinhal Interior, EIM, SA, no âmbito do Projeto Piloto de recolha “porta a porta” de resíduos urbanos recicláveis na freguesia das Lavegadas. Este protocolo, e em parceria com o Município de Vila Nova de Poiares, com a disponibilização de um carro elétrico para a recolha dos resíduos, permitiu o aumento do volume de material recolhido e entregue à ERSUC -Resíduos Sólidos do Centro, SA, e o correspondente acréscimo dos montantes recebidos no âmbito deste protocolo.
- No âmbito do Protocolo de Cooperação estabelecido em setembro de 2007 com a Direção Regional de Educação do Centro, assegurada a sua continuidade, face à importância que o destacamento de professores e a sua formação tem na Instituição, sendo que apenas foram deferidos 2 destacamentos;

- Mantida a parceria com a Penaparque, EM, para desenvolvimento do projeto Saberes & Sabores, do Centro de Figueira de Lorvão.

Do Centro de Recursos para a Inclusão:

- Assegurada a acreditação através de candidatura submetida em 12 de abril de 2024, sendo a instituição acreditada por um ano.
- Aguarda-se as novas orientações relativas a acreditação e modelo de funcionamento dos CRI a partir de 2025.
- Dada continuidade, com os Agrupamentos de Escolas envolvidos, às ações no âmbito do Centro de Recursos para a Inclusão, de apoios aos alunos e às famílias. O financiamento para o ano letivo 2024/2025 manteve-se igual ao período anterior, possibilitando o alargamento das horas de apoio pelos técnicos alocados ao CRI.
- Foram estabelecidos contratos de trabalho a termo certo com duas Psicólogas em regime de horário completo, uma Terapeuta/Psicomotricista e uma Terapeuta da Fala com horário parcial.

Da Formação Profissional:

- Em outubro concluímos as Ações de Formação Profissional para Pessoas com Deficiência e Incapacidades integradas na Operação POISE-03-4215-FSE-000085. Este projeto abrangia 2 Cursos: Auxiliar de Serviços Gerais (concluído em setembro) e Costureiro/a Modista (concluído em junho);
- Foi apresentado o Pedido de Pagamento de Saldo em 15 de novembro de 2024, integrando a execução física com 93,38% do previsto e execução financeira total. O desvio na execução física resulta da desistência de uma formanda por integração em mercado de trabalho. O indicador de resultado – Certificados emitidos – atinge o valor de 94%, superando o previsto de 80%. Sublinha-se o esforço e a melhoria contínua associada aos procedimentos no âmbito da operação que, com a colaboração e apoio técnico do Organismo Intermédio, se tem traduzido em reembolsos completos das despesas associadas ao desenvolvimento das ações. Aguardamos indicações relativas a este processo.
- Em 06 de setembro de 2024 foi submetida candidatura no âmbito do Aviso PESSOAS-2024-13 para desenvolvimento de ações de formação profissional de Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidades no período de 18 de novembro de 2024 a 29 de janeiro de 2027, abrangendo 3 cursos e 20 formandos. Contudo, face ao atraso na aprovação das candidaturas, e considerando que a comunicação de aprovação ocorreu apenas a 30 de dezembro de 2024, o início das ações foi deferido para 2025.

Do Lar Residencial:

- Promovida a inclusão, participação e o envolvimento dos residentes, em atividades culturais desenvolvidas na comunidade, nomeadamente em ações desenvolvidas pela CTEP-Companhia de Teatro Experimental de Poiares, com a realização da peça de teatro “O Flautista”.
- A celebração de datas especiais, como aniversários dos residentes, o Natal, a Páscoa e outros eventos, desempenha um papel importante na criação de um ambiente acolhedor e estimulante.
- De 5 a 11 de Agosto, realizou-se Campo de Férias nas instalações da Colónia Balnear de Quiaios, para todos os residentes devidamente acompanhados pelos técnicos.
- No âmbito do processo de reorganização interna, foram implementados procedimentos e registos, como a criação dos Planos Individuais de Cuidados, a inclusão das Atividades de Vida Diária e Atividades Instrumentais de Vida Diária.
- Assegurado o atendimento psicossocial individual e o contacto com as famílias, bem como o acompanhamento clínico da Dr^a Joana Canais, Médica da especialidade de Medicina Geral e Familiar.
- Com a integração da Animadora SocioCultural foram concretizadas diversas atividades como jogos de memória, exercícios de raciocínio e desafios criativos.
- De salientar ainda o trabalho colaborativo com o CACI, com entidades públicas e privadas, fundamental para uma gestão de recursos eficaz e para a concretização das iniciativas previstas.

Ao nível das Atividades Acessórias:

- Continuidade da área de Jardinagem/Manutenção de exteriores para clientes particulares e empresas. A equipa da Jardinagem trabalhou em parceria com a área de Recolha e Reciclagem de Resíduos, no sentido de melhorar a eficiência e rentabilizar a utilização de recursos.
- Na área da Lavandaria, foram estabelecidos contactos para assegurarmos a lavagem pontual da roupa de algumas entidades.
- Foram efetuadas manutenções de reparação nos equipamentos da Lavandaria e da jardinagem necessários para a realização dos trabalhos.
- Recolhemos e entregámos resíduos elétricos, pilhas e outros materiais semelhantes à rede Eletrão. Através da plataforma da operação, faturámos os valores entregues. Esta atividade, além da mais valia ambiental e atividade de capacitação, é também geradora de benefício económico e financeiro para a instituição.

Ao nível das Parcerias:

- Mantida a participação nos Projetos e Programas em que a Instituição está envolvida, no âmbito das parcerias ativas, formais e informais. A participação em reuniões foi efetuada quer presencialmente quer através de plataformas digitais.
- Desenvolvemos a Campanha Pirlampo Mágico 2024, com cumprimento de todos os objetivos. A Fenacerci estabelece vários protocolos no âmbito desta Campanha, nomeadamente com os CTT, o que implicou a entrega de material em diversas lojas em Coimbra.
- Integração em iniciativas desenvolvidas pelas associações em que a instituição está filiada: Humanitas -Federação Portuguesa para a Deficiência Mental, UDIPSS Coimbra-União Distrital das IPSS de Coimbra, AEDP-Associação Empresarial de Poiares, AESL-Associação Empresarial Serra da Lousã, Dueceira, após avaliação da relevância para instituição.

Recursos Humanos e Organização:

- Foram atualizados e remetidos para a entidade de tutela os Regulamentos Internos das respostas sociais CACI e Lar Residencial, adequados à legislação e às percentagens de comparticipação familiar.
- Assegurada formação para os trabalhadores, através de entidades externas como a UDIPSS de Coimbra, a F3M, a Humanitas e outras entidades, no sentido da melhoria de desempenho e da capacitação dos nossos trabalhadores para a qualidade de resposta aos utentes.
- Validada a formação externa por iniciativa dos trabalhadores, de acordo com o definido no Código do Trabalho (Artº130º e seguintes), no Regulamento Interno de Formação.
- Em dezembro foi assegurada a votação, e aprovação do acordo de banco de horas para vigorar no período de 2025 a 2028.
- Registou-se a saída de 3 trabalhadoras, sendo duas por passagem a pensionista por idade e uma por processo disciplinar.
- Não foi realizado o já habitual Passeio dos Colaboradores, atendendo às restrições financeiras da instituição.
- Foram executadas as candidaturas de estágios profissionais no âmbito das Medidas de apoio ao emprego do IEFP, para uma Assistente Social e uma Psicóloga. Foi contratada a Psicóloga, para prestar apoio ao CACI e ao Lar Residencial.
- Foi deliberada em Assembleia Geral a venda da casa de habitação no Bairro Novo, em Vila Nova de Poiares, adquirida em 2023, considerando as limitações financeiras da instituição para requalificar aquele imóvel, canalizando a verba recebida para concretizar as obras urgentes e necessárias no Lar Residencial, prevendo-se algum constrangimento no acesso ao Fundo de Socorro Social.

Aplicação de resultados:

Face ao que atrás se enuncia e expõe, vimos submeter à apreciação da Assembleia Geral da Associação que o Resultado Líquido do Período, **negativo, de 26.470,93€** (vinte e seis mil quatrocentos e setenta euros e noventa e três cêntimos) seja transferido para “Resultados Transitados”.

Estão assim apresentadas as atividades globais da Instituição em 2024, desenvolvidos sob o tema global “Competências e Capacitação”.

Conclusão

2024 foi um ano de mudança, de oportunidade de melhoria, de capacitação

Mais do que nunca, acreditamos que estamos no caminho da Qualidade, e na concretização dos Valores e da Visão da instituição!

Ao elencar e preparar esta retrospectiva das atividades realizadas, dos momentos partilhados, dos sorrisos conquistados, acreditamos estar no bom caminho...

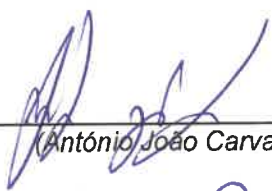
O ano de 2024 foi um ano difícil, sem dúvida, mas nós continuamos a acreditar que juntos conseguimos mudar o mundo e construir um futuro mais luminoso...

Um agradecimento especial a todos quantos connosco partilham o caminho: Autarquias de Vila Nova de Poiares e de Penacova, Entidades Públicas e Privadas, Associados, Trabalhadores, Colaboradores, Famílias e Amigos, pelo apoio incansável.

Um Bem-Haja a quem, diariamente encontra meios de criar sorrisos e alegria, através de gestos inesperados e de surpresas bem-vindas.

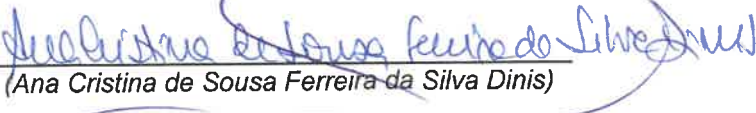
Vila Nova de Poiares, março de 2025

A Direção,

O Presidente : 
(António João Carvalho Pedroso de Lima)

O Vice-Presidente: 
(Luís Paulo Pires de Sousa)

O Secretário: 
(Isabel Maria Silva Ramos Baptista Fael)

O Tesoureiro : 
(Ana Cristina de Sousa Ferreira da Silva Dinis)

O Vogal: 
(António Manuel Fernandes Matos Paiva)